

# XII. Országos Ügyfélszolgálati Verseny és Értékesítési Konferencia

Szilvásvár, 2016.10.19-20.



## Tisztelt Tagszervezetünk!

A Magyar Víziközmű Szövetség az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.-vel együttműködésben, az idén tizenkettedik alkalommal rendezi meg az Országos Ügyfélszolgálati Versenyt 2016. október 19-én, Szilvásváradon.

A verseny lehetőséget ad a tapasztalatcserére, az aktualitások megvitatására, elősegíti az egymás közötti kommunikáció erősödését. A versenyre 3 fős csapatok jelentkezését várjuk (egy cég egy csapattal nevezhet).

**Helyszín:** La Contessa\*\*\*\* Kastélyhotel és Rendezvényközpont

**Cím:** 3348 Szilvásvár, Park u. 6.

Kérjük, amennyiben szeretnék csapatukat benevezni a versenyre, szíveskedjenek kitölteni az alábbi linken elérhető csapatnevezési felületet:

**Csapatnevezési lap:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd5AMoPQe8rINR1I7MAGc-LeUjob8o9GkjaGdjYyV\\_z8x2Mzq/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd5AMoPQe8rINR1I7MAGc-LeUjob8o9GkjaGdjYyV_z8x2Mzq/viewform)

Kérjük, minden csapattagról szíveskedjenek arcképet, igazolványképet küldeni a [tary.david@maviz.org](mailto:tary.david@maviz.org) e-mail címre (lehetőleg fehér háttér/fal előtt készült képeket), tekintettel arra, hogy a versenyre programfüzetet készítünk. A nyomdába adás határideje 2016. október 01. Az ezt követően küldött fényképeket már nem tudjuk szerepeltetni a kiadványban, így kérjük a határidő betartását.

**Fényképek beküldési határideje: 2016. október 1.**

A versenyszabályzatot és a felkészülést segítő szakirodalom gyűjteményt legkésőbb szeptember végén küldjük meg a csapatok részére.

**A szituációs feladatok felvételét a 0. napon (2016. október 18.) 14:00 és 17:00 óra közötti időszakra tervezzük. A verseny tisztasága érdekében kérünk minden csapattagot, hogy legkésőbb a felvétel megkezdéséig személyesen jelenjenek meg a verseny helyszínén.**

Egyéni jelentkezés esetén az alábbi felületet kérjük kitölteni. Egyéni jelentkezési lapot a versenyzők részére is személyenként kell kitölteni. Felhívjuk figyelmét, hogy 2016. szeptember 22-ig történő jelentkezés esetén Early Bird kedvezményt biztosítunk a részvételi díjból.

**A végleges jelentkezési határidő 2016. szeptember 26.**

**Egyéni jelentkezési lap:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmPj-pG70gPO4vQY455jMVeT7ZW7z\\_roJMH5PTGTidkZ5a2A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmPj-pG70gPO4vQY455jMVeT7ZW7z_roJMH5PTGTidkZ5a2A/viewform)

A részvételi díj tartalmazza a program szerinti ellátás és programok költségeit, de **nem tartalmazza a szállás és a kísérő programok költségét.**

**A szállásfoglalást a csapatok és a résztvevők az alábbi elérhetőségen önállóan intézik:**

### Szállásfoglalás:

**Barkóczy Zsoltné (Krisztina) 30-376-8139**

[barkoczi.zsoltne@ervzrt.hu](mailto:barkoczi.zsoltne@ervzrt.hu)

### Szállás lehetőségek:

#### **1. La Contessa Kastélyszálló** (Szilvásvár, Park u. 6.)

Egyágyas szoba 1 fő részére: 19.900 Ft + ÁFA/fő/1 éj.

Kétágyas szoba 2 fő részére: 15.400 Ft + ÁFA/fő/1 éj.

Kétlégtérű szobában 3 fő is elfér, itt a harmadik szállás ára 12.320 Ft + ÁFA/fő/éj.

#### **2. Szalajka Liget Hotel és Apartmanházak** (Szilvásvár, Park utca 25/a.)

A Szalajka Liget Hotel és Apartmanházakban csak abban az esetben lehet szobát foglalni, ha a szállást 2 éjszakára veszik igénybe, 1 éjszakára sajnos nem lehet foglalni.

Kétágyas szoba 1 fő részére: 24.500 Ft+ÁFA/fő/2 éj

Kétágyas szoba 2 fő részére 17.500 Ft+ ÁFA/fő/2 éj

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a fenti szállás áraknál az egyik szállodánál 1 éjszakára, míg a másik szállodánál 2 éjszakára vonatkozó díjak szerepelnek és az árak a jelentkezés függvényében változhatnak.

### Fakultatív program:

Fogatos méneslátogatás, amit a ménesgazdaság 5 fogattal, fogatonként 6 fővel tud biztosítani október 18-án és 19-én is, előzetes jelentkezés alapján. Az idegenvezetéssel kiegészített program 1,5-2 órát vesz igénybe. A kellemes kocsiázás során a látogatók a szilvásvárad lipicai ménesről kapnak átfogó képet. A méneslátogatás díja 3.750 Ft/fő + ÁFA, melyet a rendezvény díján felül kell megfizetni. A programot minimum 6 fő jelentkezése esetén tudjuk biztosítani.

### További lehetőségek:

Szilvásvárad körtemplom megtekintése, utazás kisvonattal, majd séta a fátyol vízeséshez.

A Programokra való jelentkezést kérnénk a jelentkezési lapon jelezni.

A jelentkezésről a MaVíz, a szállások foglalásáról Barkóczy Zsoltné minden esetben visszaigazolást küld.

Kérjük, hogy a szállásköltséget, a MaVíz által megküldött díjbekérő alapján előre megfizetni szíveskedjenek. A díjbekérőt csak elektronikus úton küldjük meg a Tagszervezetek részére. A beérkezett összegről előleg számlát, majd a rendezvényt követően a végszámlát postai úton küldjük meg az Önök részére. A végszámla tartalmazni fogja a részvételi költségeket is. Az SZJA tv. 70. §-a szerinti, egyes meghatározott juttatások utáni adó- és járulékfizetési kötelezettség a résztvevőket terheli. Részvétel kizárólag tagszervezetek számára lehetséges. Jelentkezést csak abban az esetben tudunk elfogadni, amennyiben az adott szervezet részéről nem áll fenn 100.000 Ft-ot meghaladó lejárt esedékességű pénzügyi tartozás a Magyar Víziközmű Szövetség felé.

**Lemondási feltételek:** amennyiben részvételi szándékát vissza kívánja vonni, ezt írásban megteheti **2016. szeptember 26. 12:00 óráig**, ez esetben a lemondás térítésmentes. Ezt követő visszamondás esetén a konferencia részvételi díja és az előzetesen lefoglalt szállás költsége a jelentkező tagszervezetet terheli.

Kérdés esetén keresse kollégáimat a megadott elérhetőségeken:

Kreitner Krisztina (30/277-4886, [kreitner.krisztina@maviz.org](mailto:kreitner.krisztina@maviz.org))

Tary Dávid (30/629-5518, [tary.david@maviz.org](mailto:tary.david@maviz.org))

Tisztelettel,

**Nagy Edit**

főtitkár

