

## Tájékoztatás fizetési kérelemmel kapcsolatban

**2024. április 1-jétől minden bank számára kötelezővé vált a fizetési kérelem kiegészítő szolgáltatás, amellyel egyszerűbbé és gyorsabbá válik a pénzküldés.**

A fizetési kérelem küldése nem kötelező, a szolgáltatás **lehetőséget nyújt** a magánszemélyeknek, cégeknek, közüzemi-szolgáltatóknak, hatóságoknak az általuk nyújtott szolgáltatás ellenértékének beszedésére.

A fizetési kérelem **egy üzenet**, amelyben a kérelem küldője azonnali átutalást kérhet az üzenet címzettjétől.

Az ügyfél a fizetési kérelem beérkezéséről **internetbankjában** értesül.

A kérelemnek **tartalmaznia kell** a kért összeget, illetve minden olyan adatot, amely egy átutalás elindításához minimálisan szükséges.

**Indítható** bankszámlaszámra, illetve a fizető fél számlavezető bankjánál regisztrált másodlagos számlaazonosítójára (például e-mail cím, mobiltelefonszám, adószám, adóazonosító jel).

A kérelmező határozhatja meg, hogy az üzenetben feltüntetett összeg a címzett által módosítható-e vagy sem.

A címzett fél szabadon dönthet arról, hogy a kérelmet:

- elfogadja és azonnali teljesíti;
- elfogadja és egy későbbi időpontban teljesíti (60 napon belül);
- elutasítja;
- figyelmen kívül hagyja.

Elutasítás esetén a címzettnek lehetősége van arra, hogy közlemény rovatban megadja az elutasítás indokát.

A fizetési kérelmek elfogadásával induló azonnali átutalásra lakossági ügyfelek esetében a bank nem számít fel megbízási díjat.

**Társaságunk rendelkezésére áll az Innovatív Fizetési Kérelem-InnoPay Request (IPR) rendszer,** amelyen keresztül a fizetési kérelmeket el tudjuk indítani.

**A közműszolgáltató részéről előny,** hogy a beszedés digitális és modern környezetbe kerül és követeléseit hatékonyan csökkenteni tudja.

**A Felhasználók előnyei a szolgáltatással kapcsolatban:**

- víziközmű-számlák egyszerű teljesítése,
- díjmentes fizetési lehetőség,
- online fizetés-környezetbarát mentalitás,
- rugalmas és kontrollálható.

A szolgáltatás bevezetésével kapcsolatban Társaságunk kollégái **állnak szíves rendelkezésére**, a bevezetésének megkezdéséről a későbbiekben tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat.

**Tisztelettel: ÉRV Zrt.**

*Felhasznált források:*

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/FizetesKerelem>

[https://24.hu/belfold/2024/03/31/aprilis-valtozas-penzugyek-fizetesi-kerelem-kamatstop-kamatsapka-lakossagi-biztositas-allampapir/?utm\\_source=projectagora&utm\\_medium=contentdiscovery](https://24.hu/belfold/2024/03/31/aprilis-valtozas-penzugyek-fizetesi-kerelem-kamatstop-kamatsapka-lakossagi-biztositas-allampapir/?utm_source=projectagora&utm_medium=contentdiscovery)

<https://bank360.hu/fizetesi-kerelem>