

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Adatkezelő) által tárolt adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával kapcsolatosan tájékoztassa az érintetteket, továbbá Adatkezelő a jelen tájékoztató, valamint a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni ügyfeleit, érdeklődőket, vagy egyéb természetes személyeket az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 Európai Parlament és a Tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.), és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) szerint jár el.

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

Az Adatkezelő elérhetőségei:

ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhelye: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

postacíme 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

e-mail cím: adatvedelem@ervzrt.hu

telefonszám: 48/514-500

honlap: www.ervzrt.hu

Az Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

név: Lengré Tamás

e-mail cím: adatvedelem@ervzrt.hu

postacíme: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

2. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő felelős a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikkének (1) bekezdésében megfogalmazott elveknek való megfelelésért az alábbiak szerint, így a személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és

történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az Adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

3. Fogalmak

Jelen tájékoztató alkalmazásában

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely kizárólag az adatkezelő megbízásából kezel személyes adatokat;

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait, és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

adtvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

érintett: az a természetes személy, akire vonatkozóan az adatkezelő személyes adatot kezel.

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikkének (1) bekezdése alapján a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A GDPR 8. cikkének (1) bekezdése alapján a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

5. Az adatkezelésre vonatkozó adatok

Személyes adatok

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok tekintetében a kezelt személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját, a tárolásának időtartamát, a felsorolását, illetve a kategóriáit, forrását, valamint a címzettek megnevezését és a közlés célját az alábbi táblázat tartalmazza.

A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon alapuló, szerződés teljesítésével kapcsolatos, valamint hozzájáruláson és jogos érdeken alapuló adatkezelésre vonatkozik. Abban az esetben, ha személyes adatainak kezelése hozzájáruláson alapul, az Ön szabad döntésén múlik, hogy az adatkezeléshez hozzájárul-e.

Amennyiben az alábbi táblázatban foglalt személyes adatok megadásának elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés jogi kötelezettség teljesítése céljából: a jogi kötelezettség teljesítésének lehetetlenné válása,
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása
- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- ügyféllel történő kapcsolattartás lehetetlenné válása
- ügyfelek, kérelmezők, tervező, kivitelező azonosításának lehetetlenné válása
- az Adatkezelő követeléseinek, kintlévőségeinek kezelése nem volna lehetséges
- jogsértések megelőzése, észlelése, illetve bizonyítása lehetetlenné válna

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés célja	Címzett/ Adatfeldolgozó (ha van)	Kezelt adatok kategóriái	Adatok forrása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
<p>Közszolgáltatási, mellék-szolgáltatási, valamint egyéb, a víziközmű-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szervezetek megkötése, módosítása, továbbá az érintettel történő kapcsolattartás érdekében az érintettek adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása</p>	<p>Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt hatóság, bíróság,</p>	<p>természetes személy neve, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, lakcíme, levelezési/értesítési címe, aláírása, adószáma, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, fogyasztásmérő gyári száma, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási száma, képviselőjének és kapcsolattartójának neve és adatai (lakcíme, levelezési/értesítési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, aláírása)</p>	<p>közvetlenül az érintett</p>	<p>elévülési idő végéig (szerződés megszűnését követő 5 év)</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) c), szerződés megkötés, módosítás (Vhr. 56. § (1) bekezdés), szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), Vksztv. 61.§ (1) bekezdés</p>
<p>Felhasználó változás igazolásához szükséges adatok kezelése</p>	<p>Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt</p>	<p>A korábbi Felhasználó neve, lakcíme, levelezési címe, születési helye, ideje, anyja neve, levelezési/értesítési cím, vezetékes telefonszáma, mobil telefonszáma, e-mail címe; az új Felhasználó neve, születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, levelezési/értesítési cím, telefonszáma, mobiltelefonszáma, e-mail címe. A változás bizonyításához szükséges dokumentumok, okiratok másolatát kezeli az Adatkezelő. Az érintettnek joga van a másolatból törölni azokat az adatokat, amelyek nem szükségszerűek a Felhasználó személyében bekövetkezett változás igazolásához.</p>	<p>az új és a korábbi Felhasználó</p>	<p>Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év)</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6.cikk (1), Vhr. 60. § (1) bekezdés) (Vhr. 56. § (1) bekezdés)</p>

Az adatkezelés célja	Címzett/ Adatfeldolgozó (ha van)	Kezelt adatok kategóriái	Adatok forrása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Felhasználók terv engedélyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés (Vhr. 5. sz. melléklet)	bíróság, hatóság Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt	Név, lakcím, levelezési/értesítési címe, anyja neve, születési helye és ideje, telefonszáma, e-mail címe, tervező neve	közvetlenül az érintett	Tervek megőrzési idejéig	jogi kötelezettség, önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) GDPR 6. cikk (1) c))
Víz mérő cseréjének teljesítése érdekében az érintett személyes adatainak felhasználása, tárolása, továbbítása.	harmadik fél, aki/amely az Adatkezelő megbízása alapján végzi a vízmérő cserét; mellékvízmérő esetében a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, társasház esetében közös képviselő Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt	Név, születési hely és idő, lakcím, anyja neve, felhasználási hely címe, felhasználási hely azonosítója, telefonszáma, e-mail címe, leszerelt vízmérő típusa, átmérője, gyári száma, mérőállás; felszerelt vízmérő típusa, átmérője, gyári száma, mérőállás; ha a tulajdonos nem tud jelen lenni, akkor a felhasználási helyre jogszerű bejutást biztosító személy neve, anyja neve, születési ideje, lakcíme, személyi igazolvány száma	közvetlenül az érintett, meghatalmazott	Szerződést megszűnését követő elévülési ideig (5 év)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) c)), szerződés teljesítés (GDPR 6. cikk (1) b))
Az Adatkezelő alaptevékenységével összefüggő számlázás illetve annak céljából történő, így különösen mérés, leolvasás teljesítéséhez kapcsolódó adatok rögzítése, tárolása, továbbítása	Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt, Díjnet Zrt ,DRV Zrt. harmadik fél, aki/amely az Adatkezelő megbízása alapján végzi a vízmérő leolvasását, a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállításával foglalkozó cég	Felhasználó neve, értesítési címe vízmérő gyári száma, mérőóra állása, fotó felhasználási hely azonosító száma, bankszámlaszám, befizetési és tartozási adatok	Közvetlenül az érintett	Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig	szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk (1) b)) és GDPR 6.cikk (1) f)

Az adatkezelés célja	Címzett/ Adatfeldolgozó (ha van)	Kezelt adatok kategóriái	Adatok forrása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Az Adatkezelő nem alaptevékenységgel összefüggő számlázás és követeléskezelés	Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt, kintlévőségek kezelésének jogi támogatását végző ügyvéd/cég, bíróság, végrehajtó, közjegyző	Felhasználó neve, értesítési címe vízmérő gyári száma, mérőóra állása, fotó felhasználási hely azonosító száma, bankszámlaszám, befizetési és tartozási adatok	Közvetlenül az érintett	Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig	szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk (1) b)) és GDPR 6.cikk (1) f)
A víziközmű hálózatba történő bekötésre irányuló igénybejelentéssel kapcsolatosan az érintett adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése		Név, születési név, születési helye, ideje anyja neve, felhasználási hely címe, lakcím,, levelezési/értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, ingatlan tulajdonos neve, amennyiben nem egyezik az igénylővel. Az érintett ingatlan tulajdoni lap másolata, illetve az azon szereplő adatok.	közvetlenül az érintett	Igény elfogadása esetén a létrejött szerződés megszűnését követő elévülési ideig: 5 év; igény elutasítása esetén az elutasítás közlésétől számított elévülési ideig: 5 év	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) c)), érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1)a), szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk (1)b))
Hibabejelentések, panaszok, bejelentések, kérelmek kezeléséhez kapcsolódó adatok	hatóság, bíróság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt,,	Felhasználó neve, születési helye és ideje, lakcíme, levelezési címe, anyja neve, telefonszáma, e-mail címe, felhasználási hely címe , felhasználási hely azonosítója, fogyasztásmérő azonosítója, mérőóra állás, fotó	közvetlenül az érintett	A bejelentés, panasz, kérelem kezelését követő 5. év	GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6) bekezdés

Az adatkezelés célja	Címzett/ Adatfeldolgozó (ha van)	Kezelt adatok kategóriái	Adatok forrása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
<p>Védendő felhasználói nyilvántartásba történő rögzítés céljából az érintett adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása</p>	<p>hatóság, bíróság, Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt,</p>	<p>védendő Felhasználó neve, születési neve, lakcíme, levelezési címe, anyja neve, születési helye és ideje, felhasználási hely címe, felhasználási hely azonosítója, telefonszám, e-mail cím; ha nem saját jogán kéri a Felhasználó, akkor a vele egy háztartásban élő szociálisan rászoruló/fogyatékkal élő személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, igazolás fogyatékos/szociális rászorultság meglétéről</p>	<p>közvetlenül az érintett, védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv</p>	<p>A védendő státusz (jogosultság) megszűnéséig</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) c), Vksztv. 61/A. §)</p>
<p>Pénzügyi követelések, kintlévőség kezeléséhez, behajtáshoz kapcsolódó tevékenység</p>	<p>kintlévőségek kezelésének jogi támogatását végző ügyvéd/cég, bíróság, végrehajtó, közjegyző Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt</p>	<p>Név, születési név, lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési helye, ideje, telefonszám, e-mail cím felhasználási hely, felhasználási hely azonosító száma mérőóra állása, bankszámlaszám, befizetési és tartozási adatok</p>	<p>közvetlenül az érintett</p>	<p>A hátralék kiegyenlítése vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) c és f))</p>
<p>Elektronikus megfigyelő rendszer</p>	<p>hatóság, bíróság vagyon és személyvédelmet, portaszolgáltatást ellátó cég</p>	<p>Az elektronikus megfigyelő rendszerrel ellátott központban, telephelyeken, ügyfélszolgálatokon lévő/tevékenykedő személyek képmása</p>	<p>közvetlenül az érintett</p>	<p>3 nap, rögzített információra irányuló kérés esetén az elbírálás ideje, de legfeljebb 30 nap</p>	<p>GDPR 6 cikk (1) bekezdés d) pontja szerinti érdekvédelem és GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja</p>
<p>Toborzás, kiválasztás</p>		<p>Név, születési név, születési helye és ideje, lakcím, levelezési cím, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, iskolai végzettsége, munkatapasztalat</p>	<p>közvetlenül az érintett</p>	<p>12 hónap</p>	<p>GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás, szerződés megkötése érdekében GDPR 6. cikk (1) b)</p>

Az adatkezelés célja	Címzett/ Adatfeldolgozó (ha van)	Kezelt adatok kategóriái	Adatok forrása	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja
Hangfelvétel	hatóság, bíróság	Név, lakcím, felhasználási hely címe, felhasználási hely azonosítója, fogyasztásmérő azonosítója, mérőóra állás	közvetlenül az érintett	rögzítéstől számított 5 évig (Fogytv. 17/B. § (3) bekezdés)	jogi kötelezettség GDPR 6.cikk (1) c), önkéntes hozzájárulás (GDPR 6.cikk (1) a))
Felhasználói elégedettség felmérés	Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt hatóság	Név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím	közvetlenül az érintett	felmérés éve	jogi kötelezettség GDPR 6.cikk (1) c), hozzájárulás(GDPR 6.cikk (1) bekezdés a)
Információ szolgáltatás	Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt	Név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, felhasználási hely címe, felhasználási hely azonosítója, mérőóra állás		információ szolgáltatás teljesítéstől számított 5 év	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) c),

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg, feladataik ellátása érdekében szükséges körben. Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, továbbá azok jogosulatlan, megváltoztatása ellen. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé arra jogosulatlan személyek számára.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen,
- hitelesség és hitelesítése biztosított legyen,
- változatlansága és teljessége igazolható legyen,
- az arra feljogosítottak számára a szükséges időben és módon, mértékbe hozzáférhető legyen.

Az Adatkezelő által kezelt adatokat különböző intézkedésekkel védjük továbbá a nemkívánatos módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen módosulás, megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Személyes adatait a jogszabályokban előírt hatósági adatszolgáltatásokon túl kizárólag az egyes adatkezeléseknél megnevezett adatfeldolgozók felé továbbítjuk.

7. Adatfeldolgozó:

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.
- Díjnet Zrt.
- vagyon és személyvédelmet, portaszolgáltatást ellátó cég
- a társaság logójával ellátott egyedi nyomtatványok (számla) előállításával foglalkozó cég
- kintlévőségek kezelésének jogi támogatását végző ügyvéd/cég
- DRV Zrt.

8. Az érintettek jogai:

Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga:

A GDPR 15. cikkének (1) bekezdése alapján az érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Helyesbítéshez és kiegészítéshez való jog:

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan vagy hiányos adatokkal kapcsolatban, kérésére az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá köteles a hiányos személyes adatokat kiegészíteni.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje Adatkezelőtől, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatok törlését jogszabály, Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a Bíróság elrendelte;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az érintett nem élhet a törléshez (elfeledtetéshez) való jogával amennyiben az adatkezelés szükséges az alább felsoroltak érdekében:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- b) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy

- d) az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) népegészségügy területét érintő közérdekből,
- f) közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az Adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Erre akkor van lehetőség, ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult kérni a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatának, azaz az adat további, előre meghatározott célból való kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (pl. üzletszerzés, profil alkotás). Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Visszavonáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása az erre vonatkozó nyilatkozat kitöltésével vagy ha az érintett ennél egyszerűbb módon kívánja visszavonni a hozzájárulását, akkor annak megfelelően történhet.

9. Cookie adatkezelés:

A honlapunk testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében a honlap az Ön számítógépen kis adatcsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (sütit) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunkon tartózkodása alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (pl. az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

10. Jogorvoslat:

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím:1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu ; honlap: www.naih.hu) vagy lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.