

TÁJÉKOZTATÓ

Az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszeréről és a bejelentésekkel kapcsolatos eljárásról

Az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. (a továbbiakban: Társaság) belső visszaélés bejelentési rendszert működtet a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezéseinek, valamint a Társaság V-13. számú Belső visszaélés-bejelentési rendszerről szóló szabályzatának megfelelően.

A Panasztörvény 5. alcíme szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszer keretén belül van lehetőség a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ Társaság részére történő bejelentésére.

A Panasztörvény hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a Társaság, más kivizsgáló szerve rendelkezik hatáskörrel, vagy arról, hogy nem rendelkezik hatáskörrel.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést a Panasztörvény 20. § (2) és (3) bekezdésében meghatározott személyi kör tehet, vagyis:

- a) a Társaság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt,

ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

A bejelentés megtételének helye, formája, kötelező tartalma

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság saját maga, külső közreműködő bevonása nélkül, önállóan hozza létre és működteti. A Társaságnál a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős szervezeti egység a Folyamat- és Projekt-menedzsment Iroda (a továbbiakban: bejelentést kivizsgáló szervezeti egység), amely szervezeti egység munkatársai kerültek kijelölésre a bejelentések fogadására és kivizsgálására.

- A bejelentést elsősorban írásban lehet megtenni a vijszaelesbejelentes@ervzrt.hu elektronikus levelezési címen keresztül.
- Papír alapon, postai úton az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. nevének feltüntetése mellett, a Folyamat- és Projekt-menedzsment Irodának címezve, a borítékon a „Bejelentés” tárgy feltüntetésével a 3701 Kazincbarcika, Pf. 117. postacímre kell megküldeni.

Írásban történő bejelentés esetén a bejelentés megtételére elektronikus vagy postai úton a Társaság honlapján (<https://www.ervzrt.hu/>) elérhető Bejelentő lap (V-12-2-0 Formalap) kitöltésével van lehetőség.

- A bejelentést szóban is meg lehet tenni a lent megadott elérhetőségen személyes egyeztetés érdekében, időpontegyeztetést követően személyesen szóban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél.
(Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. Folyamat-és Projekt-menedzsment Iroda 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.)
Időpont egyeztetés: (+36) 48/ 514-597

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentésről jegyzőkönyv készül, amely a bejelentőnek – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átadásra kerül.

A bejelentést névtelenül is lehet tenni, de ebben az esetben a bejelentés érdemi vizsgálatához szükséges adatok vagy ezek beszerezhetőségének hiánya miatt a névtelen bejelentés vizsgálata mellőzhető lehet. A bejelentésben célszerű minden olyan adatot, tényt, információt feltüntetni, amely az érdemi vizsgálat lefolytatását elősegítheti, illetve érdemes megjelölni azon személyeket is, akiktől releváns információ kérhető a bejelentésben szereplő esettel kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy bejelentést csak a Panasztörvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerinti személyi kör tehet, az egyéb személyektől vagy szervezetektől érkező bejelentés vizsgálata mellőzhető.

ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

A bejelentés kivizsgálása

A bejelentést kivizsgáló szervezeti egység a bejelentést, annak fogadása után előzetes vizsgálat keretében megvizsgálja, annak eldöntése érdekében, hogy a Panasztörvény szerint van-e helye a vizsgálat mellőzésének vagy a vizsgálatot le kell folytatni.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- a bejelentést nem az arra jogosult tette meg,
- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg.

A bejelentést kivizsgáló szervezeti egység az előzetes vizsgálatról feljegyzést készít, melyet döntésre megküld a vezérigazgató részére. Az előzetes vizsgálatról szóló feljegyzés a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazhat. Döntést követően a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység intézkedik a Bejelentő tájékoztatásáról.

A bejelentést kivizsgáló szervezeti egység a bejelentő számára a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld az írásbeli bejelentés megtételétől számított 7 napon belül. Visszaigazolás keretében általános tájékoztatást kell nyújtani a bejelentő részére, az eljárási és adatkezelési szabályokról.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység a szóbeli bejelentést írásba foglalja, arról teljes és pontos, jegyzőkönyv felvételére kerül sor és annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett, a Jegyzőkönyvet átadja másodpéldányban a bejelentőnek. A bejelentő figyelmét tájékoztatás keretében fel kell hívni szóbeli bejelentés esetén a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra.

A Panasztörvény rendelkezései alapján a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység az előzőekben írtakról a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

A bejelentést kivizsgáló szervezeti egység a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja.

A határidőt különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meg lehet hosszabbítani, de a bejelentés kivizsgálásának a határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ezen szabályok arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben ugyan nem érintett, de a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

A bejelentést kivizsgáló szervezeti egység megvizsgálja a bejelentésben foglaltakat a tényállás tisztázása érdekében.

A bejelentés kivizsgálása során elsősorban a Bejelentő által előadottakat és az általa rendelkezésre bocsátott dokumentumokat, bizonyítékokat kell értékelni. A bejelentés kivizsgálása során a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

Amennyiben szükséges, intézkedik további dokumentumok, információk beszerzése iránt. Szükség esetén a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység, amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése ezt indokoltá teszi az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező személyeket meghallgatja. A meghallgatott jogi képviselője a meghallgatáson jelen lehet.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Panasztörvény 20.§ (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslására.

A bejelentést kivizsgáló szervezeti egység a bejelentés vizsgálata alapján az alábbi megállapításokat teheti:

- nem történt visszaélés vagy jogsértés
- történt visszaélés vagy jogsértés
- nem állapítható meg visszaélés vagy jogsértés

ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

A vizsgálat lezárását követően a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység - amennyiben szükséges a visszaélések orvoslása érdekében intézkedési javaslatot is tartalmazó - vizsgálatot lezáró feljegyzést készít, melyet döntésre megküld a vezérigazgatónak.

Amennyiben a vizsgálat során a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli, javaslatot tesz a vezérigazgató felé a feljelentés kezdeményezésére az illetékes hatóságnál. Amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján hatósági eljárásnak van helye, a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység javaslatot tesz a vezérigazgató felé a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóság értesítésére.

A vezérigazgató a vizsgálatot lezáró feljegyzésben foglaltak alapján meghozza döntését, megállapítja a visszaélést elkövető személy(ek) felelősségét. Ezen személlyel (személyekkel) szemben munkáltatói intézkedés alkalmazására kerülhet sor, az Munka Törvénykönyvében és a munkaszerződésben foglaltak szerint.

Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A Társaság a bejelentőt a Panasztörvény 41. § - 49. §-ai alapján védelemben részesíti, ezáltal garantálja azt, hogy a bejelentőt bejelentése miatt ne érje semmiféle retorzió, hátrányos, negatív következmény, amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű volt.

Adatkezelés

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató az adatkezelési tájékoztató linken olvasható.

Tájékoztatás a vizsgálat eredményéről

A Panasztörvény rendelkezései alapján a bejelentést kivizsgáló szervezeti egység a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja, amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak.

Záradék

Jelen tájékoztató a Panasztörvény. 25. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése céljából készült és nem helyettesíti a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretét. Kérjük, hogy bejelentésének megtétele előtt tájékozódjon a részletes szabályokról. A jogszabályok ingyenesen elérhetőek Nemzeti Jogszabálytáiban (<https://njt.hu/>).