

Tájékoztató Üzletszabályzat módosításáról

Tisztelt Felhasználóink!

Társaságunk Üzletszabályzata a fogyasztói véleményezést követően a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/19-4/2023 számú határozatával 2023.01.23-án módosult. A jelenleg érvényes Üzletszabályzatunk Társaságunk honlapján (https://www.ervzrt.hu/wp-content/uploads/2023/02/erv_zrt_uzletszabalyzat_20230123.pdf) és ügyfélszolgálati irodáinkban, fiókirodáinkban és információs pontjainkon teljes terjedelmében hozzáférhető.

A jelentősebb változtatásokat az alábbiakban foglaljuk össze:

Társaságunk elvégezte a **jogszabály változásoknak** megfelelő módosítások átvezetését, többek között módosultak az alábbi szakaszok:

- az adatváltozás-kezelési szolgáltatás fogalma és az alkalmazás feltételei,
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő felekre irányadó előírások,
- a mellékvízmérőkre vonatkozó irányelvek,

A **működési gyakorlatból** eredő főbb változtatások az alábbiak:

- a bekötési tervdokumentációjának tartalmi követelményei,
- a szerződéskötést nem érintő adatváltozások köre,
- a vízkorlátozás elrendelésével kapcsolatos előírás,
- a fogyasztás elszámolása a fogyasztásmérő meghibásodása, rongálása esetén,
- nem lakossági felhasználók fizetési módja (a nem lakossági felhasználók esetében megszűnt a készpénz átutalási megbízással történő fizetési mód)
- a tartozásátvállalás feltételei,
- elkülönített vízhasználók fizetési felszólítási eljárásának folyamata,
- a víziközmű-szolgáltatás illegális igénybevétele és ehhez kapcsolódó elszámolás szabályai,
- lakossági felhasználási helyekben nyilatkozat a felhasználás jellegéről,
- adatváltozásbejelentő nyomtatvány,
- a vízmérők leolvasása és számlázási rendje.

Pontosításra került:

- a számlafogadó fogalma,
- a szolgáltatási díj fogalma,
- a szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyókkal kapcsolatos bekötések feltételei,
- nem lakossági víz- és szennyvízbekötés esetén fizetendő víziközmű fejlesztési hozzájárulás mentességének köre, és a beépítés és átváltásának feltételei,
- a felhasználóváltozás bejelentéséhez kapcsolódó dokumentumok köre, a bejelentés feltételei,

- a fizetési felszólításokat érintő elévülés feltételei,
- a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételével és elszámolásával kapcsolatos előírások,
- a kapcsolattartás módja és nyelve,
- a személyes ügyfélszolgálatok nyitvatartása,
- a fizetési felszólításokat érintő kártérítés mértéke.

Kérjük, hogy az Üzletszabályzatban foglaltak szíveskedjenek megismerni, az abban foglaltak betartásával támogatni együttműködésünket a biztonságos víziközmű-szolgáltatás érdekében.

Kérdés esetén munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

Tisztelettel: ÉRV. Zrt.